

**INFORMATIVA REGISTRAZIONI TELEFONICHE
SU NUMERO DI PRONTO INTERVENTO
ACSM S.p.A. - 0439/62437**

Egregio cliente La informiamo che in ossequio alla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas n. 198/2011 art. 13 comma 3 lettera B, la società ACSM S.p.A. è tenuta ad effettuare una registrazione vocale delle chiamate di pronto intervento.

Tutte le chiamate effettuate al numero di emergenza di ACSM S.p.A. 0439-62437 saranno pertanto sottoposte a registrazione automatica.

Tutte le registrazioni ed i dati in esse contenuti vengono raccolti e trattati da ACSM S.p.A. per le sole finalità previste dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas nonché per gestire il rapporto contrattuale con il cliente, la relativa chiamata di emergenza e l'eventuale successivo intervento. I dati raccolti potranno essere trattati ed archiviati sia su supporto informatico che cartaceo e verranno utilizzati solo per le finalità di cui sopra.

I dati e le registrazioni non saranno ceduti a terzi, salvo che la richiesta non pervenga da pubblica autorità, enti preposti al controllo o dall'Autorità per l'energia Elettrica ed il Gas.

La informiamo infine che titolare del trattamento è ACSM S.p.A. con sede in via Guadagnini 31 – 38054 Fiera di Primiero (TN) tel 0439-763400 - e-mail info@acsmprimiero.com nei confronti della quale potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Dlgs 196/2003 (codice Privacy).